

Information über Beibehaltung der gewohnten Laufzeit für POSTFACH Kunden & Preisanpassung POSTFACH zum 1. Januar 2025

Guten Tag

vielen Dank für Ihre Treue als POSTFACH Kunde. Es freut uns, dass Sie mit unserem POSTFACH Service zufrieden sind.

Wir haben gute Nachrichten für Sie! Mit Ihrer Entscheidung für ein **POSTFACH erhalten Sie Ihre Sendungen** auch nach dem 1. Januar 2025 **weiterhin mit den gewohnten Laufzeiten**. Denn als **Empfängerservice ist das POSTFACH** von den Änderungen der Regellaufzeiten bei den Basisprodukten Brief ausgenommen.

Das heißt für Sie: Die an Sie adressierten Sendungen **liegen in der Regel werktätlich von Montag bis Samstag weiterhin bereits 1 Tag nach Einlieferung in Ihrem POSTFACH zur Abholung bereit**.

Um unser hohes Leistungsniveau für Sie trotz stetig steigender Kosten beizubehalten, kommen wir jedoch nicht umhin, eine Preisanpassung der POSTFACH Jahresmiete vorzunehmen. Diese erhöht sich ab dem 1. Januar 2025 um 0,58 € pro Monat. Die angepasste Jahresmiete in Höhe von 29,90 € inkl. MwSt. wird erstmals mit Ihrer nächsten Rechnung fällig.

Sollten Sie mit der Preisanpassung nicht einverstanden sein, können Sie gemäß unserer AGB POSTFACH, § 5 Absatz (4), binnen eines Monats schriftlich oder in Textform widersprechen. Im Falle eines Widerspruchs nutzen Sie bitte unser Online-Formular unter **deutschepost.de/widerspruch-postfach**. Falls Sie keinen Internetzugang haben, senden Sie Ihren Widerspruch bitte per Brief an: Deutsche Post AG, Servicezentrum Weiden, Stichwort „Widerspruch“, Postfach 11 07, 92623 Weiden.